



Team Toezicht Kinderopvang
Burg. de Bordesstraat 80, 1404 GZ Bussum
Postbus 251, 1400 AG Bussum
T (035) 692 62 22
www.ggdgv.nl

Inspectierapport

Calluna (KDV)
Arena 301
1213NW Hilversum
Registratienummer 140775626

Toezi <h3>chthouder:</h3>	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Hilversum
Datum inspectie:	26-06-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-08-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Gegevens voorziening	20
Gegevens toezicht	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit inspectiebezoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risico gestuurd toezicht. De inspectieactiviteit richt zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties en nieuwe wetgeving. Het onaangekondigde jaarlijkse inspectiebezoek bij kinderdagverblijf Calluna vond plaats op 26 juni 2018.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Kinderdagverblijf Calluna is gevestigd in en nabij het ROC in Hilversum, gevestigd op het "Arenapark" naast station Sportpark. Het kinderdagverblijf bestaat uit drie groepen. Een babygroep op de eerste verdieping van het ROC, een dreumesgroep en een peutergroep.

Kinderdagverblijf Calluna is geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

Bij de jaarlijkse inspectie van 2016 voldeden de getoetste items.

In 2017 werd bij de jaarlijkse inspectie een overtreding geconstateerd op het item 'passende beroepskwalificatie'. Bij het nader onderzoek dat hierop volgde was deze overtreding hersteld.

Huidige inspectie

Om de kwaliteit en toegankelijkheid van de kinderopvang te verbeteren zijn afspraken gemaakt tussen de kinderopvangsector en de minister van SZW. De gemaakte afspraken uit het akkoord Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang zijn opgenomen in de Wet IKK die op 1 januari 2018 in werking is getreden.

De huidige inspectie heeft plaatsgevonden op de geldende Wet- en regelgeving.

De houder is ten tijde van het inspectiebezoek voldoende, maar nog niet volledig op de hoogte van de veranderingen in de kwaliteitseisen.

Op 26 juni 2018 is gesproken met houders mevrouw W. Kalkman en mevrouw E. van Dalen. De onaangekondigde observatie van de praktijk heeft aansluitend plaatsgevonden.

Daarnaast heeft er op 9 juli 2018 telefonisch contact plaatsgevonden over de constatering.

Binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Veiligheid en gezondheid' zijn overtredingen geconstateerd op de items inhoud van het pedagogisch beleidsplan, niet koppelen van een beroepskracht en inhoud van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Aan de overige getoetste items is voldaan.

Herstelaanbod

Binnen dit jaarlijks onderzoek is de houder binnen het domein 'Personeel en groepen' in de gelegenheid gesteld om gebruik te maken van herstelaanbod.

'Herstelaanbod' is een eerste stap in de handhaving. De houder wordt in de gelegenheid gesteld de overtreiding snel op te heffen.

De houder heeft hier gebruik van gemaakt en de informatie aangevuld. De uitwerkingen zijn terug te vinden onder de betreffende items in het rapport.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In de wet- regelgeving zijn pedagogische doelen vastgelegd. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk van de houder zijn het pedagogisch beleidsplan getoetst op inhoud en volledigheid op 25 juni 2018.

Daarnaast heeft er een gesprek plaatsgevonden met de houders mevrouw E. van Dalen en W. Kalkman op 25 juni 2018.

Per 1 januari 2018 zijn de kwaliteitseisen met betrekking tot de inhoud van het pedagogisch beleid gewijzigd. De houder heeft deze wijzigingen onvoldoende in beeld en nog niet op concrete wijze beschreven in het beleid.

Naast de beoordeling van de inhoud van het pedagogisch beleid heeft er een observatie van de praktijk plaatsgevonden op 26 juni 2018. Hierbij is gekeken of de houder aandacht besteedt aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en of er voldaan wordt aan de wettelijke bepaling van verantwoorde dagopvang. Eveneens is met de aanwezige beroepskrachten gesproken van de groepen.

De bevindingen van de toezichthouder binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' staan hieronder beschreven.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan dat dateert van januari 2018.

Tijdens de observatie op de groepen en het gesprek met de houders is waargenomen dat de houder er in voldoende mate voor zorgt dat er conform het beleid wordt gehandeld. Zo staat er in het beleid onder andere beschreven dat *'Er is speelgoed voor iedere leeftijdsgroep waarin beide motorische aspecten aandacht krijgen (fijn en grove motoriek)'* Op de babygroep is gezien dat er verschillende materialen zijn, zoals een loopkar en ballen voor de grove motoriek en voor de fijne motoriek zijn er een vormenstroof en een rail met kralen die van een begin naar een eindpunt gesleept moeten worden.

'Er is veel verbaal contact tussen een pedagogisch medewerker en een baby. Het is herkenbaar en geeft een gevoel van veiligheid. Zo reageren we op geluidjes die de kinderen maken, door enthousiast te reageren of zijn naam te noemen of door hetzelfde geluid te produceren.' Ook deze werkwijze is teruggezien gedurende de observatie. Op de babygroep wordt er gereageerd op de geluiden die kinderen maken en op de dreumes- en peutergroep wordt gereageerd op de uitspraken van kinderen.

Er is in het pedagogisch beleidsplan versie januari 2018 in onvoldoende observeerbare termen beschreven:

- De wijze waarop er invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang → Bij de beschrijving van verantwoorde dagopvang komt bij de sociale ontwikkeling en het meegeven van normen en waarden niet naar voren hoe hier binnen de verschillende ontwikkelingsfasen en leeftijden van de kinderen rekening mee wordt gehouden. Tevens is onvoldoende concreet beschreven hoe de sociale kennis en vaardigheden door de beroepskrachten gestimuleerd worden. Er staat wel dat kinderen van elkaar leren, maar niet wat de beroepskrachten doen om de sociale competentie te stimuleren, rekening houdend met de ontwikkelingsfase van kinderen.

- De wijze waarop ontwikkelingen van het kind worden gevolgd, gestimuleerd en worden overgedragen naar de buitenschoolse opvang en/of basisonderwijs en de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen worden gesignaleerd en op welke wijze ouders worden doorverwezen naar passende instanties → In het pedagogisch beleidsplan ontbreekt dat er wordt gestreefd naar een doorlopende leerlijn en hoe dit plaatsvindt. Er is niet opgenomen hoe de overdracht van de ontwikkeling van kinderen wordt overgedragen aan school én de buitenschoolse opvang en hoe ouders hier toestemming voor geven. Tevens is niet voldoende concreet beschreven hoe bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen gesignaleerd worden. Er is wel beschreven dat het gebeurt, maar niet hoe (vaak).
- Een beschrijving van de wijze waarop de mentor informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met ouders bespreekt en de wijze waarop de mentor aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt → In het pedagogisch beleidsplan is beschreven dat kinderen een mentor hebben, maar er ontbreekt hoe de mentor aan de kinderen en de ouders bekend wordt gemaakt. Tevens ontbreekt een beschrijving van de wijze waarop de mentor informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met ouders bespreekt. Er is beschreven dat er oudergesprekken plaatsvinden op de dreumes en peutergroep, maar er is niet opgenomen hoe dit periodiek plaatsvindt en hoe de ontwikkeling van de baby's periodiek besproken wordt.
- Een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen → De maximale omvang van de stamgroepen is in het beleid opgenomen, echter ontbreekt de leeftijdsopbouw van de stamgroepen en een complete beschrijving van de werkwijze. Zo is er niets beschreven over het samenvoegen van groepen in de ochtenden en op vrijdagen.
- De tijden waarop wordt afgeweken van beroepskracht-kindratio én de tijden waarop in ieder geval niet wordt afgeweken → In het pedagogisch beleidsplan staat opgenomen dat de beroepskrachten pauze hebben tussen 13.00 en 14.30 uur. Er is geen concrete beschrijving opgenomen van alle tijden waarop afgeweken kan worden van de beroepskracht-kindratio. Ook is er niet beschreven wanneer er in ieder geval niet wordt afgeweken.
- Een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten → Er is niet concreet beschreven bij welke activiteiten de kinderen de stamgroep of stamgroepruimte kunnen verlaten en hoe hierbij om wordt gegaan met de beroepskracht-kindratio.
- Een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van extra dagdelen → In het beleid staat opgenomen 'Kinderen extra brengen of ruilen van dag is mogelijk, mits er plaats is.' Het is onvoldoende duidelijk en concreet of extra dagen op de eigen stamgroep plaatsvinden.
- Een beschrijving van taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij worden begeleid → In het pedagogisch beleid staat beschreven dat Calluna een leerbedrijf voor stagiaires is, maar er is geen beschrijving opgenomen van de taken zij uit kunnen voeren en hoe zij hierbij begeleid worden.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde items ten aanzien van het pedagogisch beleid niet volledig is voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De observatie heeft plaatsgevonden op een dinsdagochtend gedurende momenten van vrij spel en buitenspelen.

Er zijn drie groepen geopend, namelijk de baby-, dreumes- en peutergroep.

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Bij kinderdagverblijf Calluna wordt op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen omgegaan. Wanneer een kind huilt dan kijken de beroepskrachten waar dit door komt en benoemen dit naar het kind. Zij observeren het gedrag van de kinderen en kennen de huiltjes van kinderen. Dit blijkt wanneer een kind in de slaapkamer huilt en de beroepskrachten met elkaar bespreken om wie het gaat en dat ze hem nog even laten liggen om te kijken of hij weer gaat slapen.

Kinderen die om aandacht vragen, krijgen aandacht op gepaste wijze. Wanneer een kind huilt omdat één van de beroepskrachten niet bij hem in de buurt is pakt de beroepskracht hem op en leidt hem daarna af door hem op de grond te leggen en speelgoed te geven. De beroepskracht geeft het kind net de afleiding die nodig is om het kind zelfstandig te laten spelen.

De beroepskrachten kijken naar wat de kinderen kunnen en dagen hen spelenderwijs uit in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden. Op de babygroep is een zachte mat waar de beroepskrachten de kinderen op leggen met speelgoed om hen heen. Een kind dat leert kruipen wordt uitgedaagd om te oefenen door hem met speelgoed te motiveren naar een beroepskracht toe te grijpen of kruipen. Later komt een groter kind de mat op waarop de beroepskracht het kind in bescherming neemt door het grote kind aan te spreken: "Voorzichtig met [...]" en voordat er wat kan gebeuren de baby op schoot neemt.

Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, bijvoorbeeld wanneer een kind een blokje door de ruimte gooit. De beroepskracht zegt dat dit niet mag en biedt een alternatief: "Je mag de blokjes wel hierin doen."

Uit het contact met de kinderen blijkt dat er met respect voor de autonomie van de kinderen met hen wordt omgegaan. De beroepskrachten benoemen wat zij gaan doen en door het verwoorden van hun handelingen stimuleren zij ook de taalontwikkeling van kinderen.

De kinderen worden begeleid in hun interacties op momenten dat dit nodig is (bijvoorbeeld bij een conflict), maar ook op momenten waarop de situatie er niet per definitie om vraagt zijn de beroepskrachten bezig met het stimuleren van interacties. Bij een conflict helpen de beroepskrachten om met de kinderen een oplossing te bedenken of kiezen zij een oplossing wanneer een kind een ander kind van een tractor heeft gehaald of wanneer twee kinderen er niet uit komen wie er voorop de duofiets mag zitten. De kinderen accepteren de oplossingen van de beroepskrachten en zijn zichtbaar gewend dat de beroepskrachten ingrijpen bij dergelijke situaties. De baby's worden op elkaars aanwezigheid gewezen waarbij de beroepskrachten de naam van het kind benoemen, zo leren zij elkaar kennen: "Zeg maar hai [...]"

De buitenruimte biedt verschillende hoekjes en overkappingen waar kinderen zich terug kunnen trekken. Er is een grote zandbak, picknicktafel en verschillende fietsjes en auto's waar de kinderen uit kunnen kiezen en hun energie kwijt kunnen.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde items ten aanzien van verantwoorde dagopvang is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw E. van Dalen en mevrouw W. Kalkman op 26 juni en telefonisch op 9 juli 2018)
- Interview (beroepskrachten aanwezig op 26 juni 2018)
- Observaties (onaangekondigd op 26 juni 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (Calluna | versie januari 2018)

Personeel en groepen

Een vertrouwde en veilige omgeving is een noodzakelijke voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind. Gekwalificeerde beroepskrachten die in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag, vaste groepen, vaste gezichten, vaste ruimtes en een vast dagritme zijn hierbij belangrijke randvoorwaarden. De houder draagt daarnaast zorg voor de juiste verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen per leeftijdscategorie (beroepskracht-kindratio).

Een Verklaring Omtrent het Gedrag is een verklaring van de Minister van Justitie en Veiligheid waaruit blijkt dat het gedrag van een natuurlijk persoon of rechtspersoon in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving, in dit geval in de kinderopvang. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat de houder zelf en de beroepskrachten en eventuele stagiaires en vrijwilligers in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag en dat deze ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

De houder draagt er zorg voor dat alleen beroepskrachten worden ingezet die beschikken over de juiste beroepskwalificatie. De kwalificatie-eis staat beschreven in de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De bevindingen van de toezichthouder van de getoetste items binnen het domein 'Personeel en groepen' staan hieronder beschreven.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op 1 maart 2018 is het personenregister kinderopvang (prk) in werking getreden. Bestuurders en houder van kinderopvangorganisaties, vaste medewerkers, administratief personeel met toegang tot gegevens van kinderen, uitzendkrachten, stagiairs, vrijwilligers, zelfstandigen, iedereen die woont op een opvanglocatie en personen die structureel aanwezig zijn tijdens opvanguren dienen vanaf die datum te zijn ingeschreven in het register en gekoppeld te zijn aan de houder die in het Landelijk Register Kinderopvang staat geregistreerd.

Tijdens het bezoek van de toezichthouder is naar de registratie en koppeling in het prk gekeken van alle aanwezige beroepskrachten en de houders. Zij vormen de steekproef voor dit onderzoek. Geconstateerd is dat alle personen uit deze steekproef zijn ingeschreven en op één na zijn gekoppeld.

Herstelaanbod

In het kader van herstelaanbod is de houder op 26 juni 2018 in de gelegenheid gesteld om binnen één dag de laatste beroepskracht te koppelen. De houder heeft hiervan gebruik gemaakt en op 26 juni 2018 de beroepskracht gekoppeld in het prk.

Hieruit blijkt dat, na herstelaanbod, er wordt voldaan aan de betreffende voorwaarde.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde items ten aanzien van Verklaring Omtrent het Gedrag is voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Tijdens het bezoek van de toezichthouder zijn de diploma's van alle ten tijde van de inspectie werkzame beroepskrachten ingezien. Zij vormen de steekproef voor dit onderzoek. Het kindercentrum beschikt over beroepskrachten met verschillende beroepskwalificaties zoals Leidster kindercentra en Pedagogisch werk niveau 3 en 4.

De diploma's uit deze steekproef zijn opgenomen in de meest recente cao.

De houder verklaart momenteel geen stagiaires in te zetten.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde items ten aanzien van opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen is voldaan.

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt op basis van rekenregels berekend. Voor de berekening is gebruik gemaakt van de rekentool op www.1ratio.nl.

Bij de onaangekondigde inspectie is de volgende beroepskracht-kindratio geconstateerd;

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximale omvang groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten nodig	Aantal beroepskrachten aanwezig
Babygroep	0-1,5 jaar	9	7	2	2
Dreumesgroep	1-2,5 jaar	11	11	2	2
Peutergroep	2-4 jaar	16	15	2	2

In het pedagogisch beleidsplan ontbreekt een beschrijving van de leeftijdsindeling van de groepen. De toezichthouder heeft de indeling uit voorgaande rapporten aangehouden.

Kinderdagverblijf Calluna biedt tien uur of langer per dag opvang aan. De houder mag voor ten hoogste drie uur per dag afwijken van het minimaal in te zetten beroepskrachten op het aantal aanwezige kinderen. De tijden van de ochtend en het einde van de dag zijn niet in het pedagogisch beleidsplan opgenomen. Daardoor kan niet beoordeeld worden of er buiten deze tijden af wordt geweken van de beroepskracht-kindratio. Op het moment dat de toezichthouder de observatie op de groepen begon waren alle beroepskrachten aanwezig en werd voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde items ten aanzien van het aantal beroepskrachten is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in stamgroepen. Elk kind wordt in één stamgroep opgevangen, waarbij rekening wordt gehouden met de maximale groepsgrootte.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde items ten aanzien van de stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw E. van Dalen en mevrouw W. Kalkman op 26 juni en telefonisch op 9 juli 2018)
- Interview (beroepskrachten aanwezig op 26 juni 2018)
- Observaties (onaangekondigd op 26 juni 2018)
- Personen Register Kinderopvang (geraadpleegd op 26 juni 2018)
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster (week 26)
- Personenregister kinderopvang (geraadpleegd op 26 juni 2018)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is beoordeeld of de houder voor het kindercentrum een beleid heeft geschreven dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de opvang van kinderen zoveel mogelijk wordt gewaarborgd.

In de praktijk is de kennis van de beroepskrachten met betrekking het veiligheids- en gezondheidsbeleid getoetst en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen en of de houder er zorg voor draagt dat er in de dagopvang conform het beleid gehandeld wordt.

De bevindingen van de toezichthouder van de getoetste items binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid' staan hieronder beschreven.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Gedurende de gehele openingstijd van de locatie is er te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De houder draagt hier zorg voor doordat een deel van de medewerkers in het bezit is van een geldig certificaat waarvan altijd iemand aanwezig is gedurende de gehele openingstijd van de locatie. De certificaten zijn opgenomen in de Regeling Wet kinderopvang.

De houder heeft voor het kindercentrum een actueel beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er bij kinderdagverblijf Calluna conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Echter blijkt uit een gesprek met de beroepskrachten dat zij niet allemaal op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De beroepskracht kan niet vertellen wat de voorname risico's met grote gevolgen op de locatie zijn en is onbekend met het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Uit een telefonisch gesprek met één van de houders blijkt dat zij ook hebben geconstateerd dat het een uitdaging is om de beroepskrachten van alle wijzigingen op de hoogte te brengen. De houders hebben een paar beroepskrachten naar een dag over kinderen leren omgaan met kleine risico's en de inrichting die hierbij hoort laten gaan, maar hiermee zijn zij niet op de hoogte van de inhoud van het beleid. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is door de houders opgesteld en is hiermee geen continue proces van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. De beroepskracht kan voorname risico's met grote gevolgen benoemen, echter zijn deze risico's niet opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie.

Het huidige veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat geen concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen op kinderdagverblijf Calluna met zich meebrengt. In het beleid zijn algemene thema's beschreven, zoals onder andere 'Vallen van hoogte', 'Verbranding' en 'Vermissing'. Onduidelijk is hoe dit risico concreet op de locatie van toepassing is.

In het plan van aanpak wordt beschreven hoe de maatregelen (in de vorm van protocollen) besproken worden. Hierbij wordt verwezen naar de risico-inventarisaties. Het plan van aanpak is niet gekoppeld aan de voornaamste risico's met grote gevolgen. Bij de beschreven thema's zijn wel maatregelen beschreven. Echter ontbreekt hierbij de handelwijze indien het risico zich verwezenlijkt. Deze zijn alleen bij 'Kindermishandeling' en 'Vermissing' opgenomen in de vorm van een protocol wat gevolgd wordt indien er sprake is van kindermishandeling of vermissing. Er is wel opgenomen hoe de houder er zorg voor draagt dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair zijn werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid dient een concrete beschrijving te omvatten van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. In het beleid is opgenomen dat ouders via de nieuwsbrief en via de oudercommissie bericht worden over de activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid, maar er ontbreekt een beschrijving van waar het gehele beleid en de evaluaties terug te vinden zijn.

In het beleid staat: *'In de wet wordt de achterwachting als volgt beschreven: Bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachting worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.'* En vervolgens wordt er geschreven dat de leidinggevenden op loop- en fietsafstand wonen.

Het citaat is de achterwachting zoals die voor gastouders geldt. Op een kinderdagverblijf dient een achterwacht beschikbaar te zijn wanneer er één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is en niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio (dit is bij één kind al het geval) en dient er een andere volwassene op de locatie aanwezig te zijn wanneer er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio en er één beroepskracht aanwezig is. Hoe hier op kinderdagverblijf Calluna zorg voor is gedragen is niet beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde items ten aanzien van het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet volledig is voldaan. De beroepskrachten zijn niet op de hoogte van het beleid en maken geen onderdeel uit van het continue proces. Daarnaast bevat het beleid geen concrete of volledige beschrijving van de risico's, het plan van aanpak, de inzichtelijkheid van het beleid en de evaluaties en de achterwachting.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw E. van Dalen en mevrouw W. Kalkman op 26 juni en telefonisch op 9 juli 2018)
- Interview (beroepskrachten aanwezig op 26 juni 2018)
- Observaties (onaangekondigd op 26 juni 2018)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (kinderdagverblijf Calluna | versie onbekend)
- Notulen teamoverleg (5 februari en 8 mei 2018)
- Personeelsrooster (week 26)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Calluna
Website : <http://www.calluna-kdv.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000032107044
Aantal kindplaatsen : 41
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Calluna
Adres houder : Arena 301
Postcode en plaats : 1213NW Hilversum
Website : www.calluna-kdv.nl
KvK nummer : 32107044
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek
Adres : Postbus 251
Postcode en plaats : 1400AG Bussum
Telefoonnummer : 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door : J. Verboom

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hilversum
Adres : Postbus 9900
Postcode en plaats : 1201GM HILVERSUM

Planning

Datum inspectie : 26-06-2018
Opstellen concept inspectierapport : 10-07-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 02-08-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-08-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-08-2018
Openbaar maken inspectierapport : 09-08-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.