



GGD

Gooi en Vechtstreek

Inspectierapport

Calluna (KDV)

Arena 301

1213NW Hilversum

Registratienummer 140775626

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Hilversum
Datum inspectie:	18-06-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-07-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	4
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	6
PEDAGOGISCH KLIMAAT	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	6
GEGEVENS VOORZIENING	7
OPVANGGEGEVENS	7
GEGEVENS HOUDER	7
GEGEVENS TOEZICHT	7
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	7
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	7
PLANNING	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Het team toezicht kinderopvang van GGD Gooi en Vechtstreek heeft in opdracht van gemeente Hilversum op 3 april 2019 een aanwijzing gestuurd.

Op 18 juni 2019 heeft het nader onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Calluna. In dit nader onderzoek zijn items, waaraan tijdens de vorige inspectie niet werd voldaan, opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Kinderdagverblijf Calluna is gevestigd in en nabij het ROC in Hilversum, gevestigd op het "Arenapark" naast station Sportpark. Het kinderdagverblijf bestaat uit drie groepen. Een babygroep op de eerste verdieping van het ROC, een dreumesgroep en een peutergroep.

Kinderdagverblijf Calluna is geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

In 2017 werd bij de jaarlijkse inspectie een overtreding geconstateerd op het item 'passende beroepskwalificatie'. Bij het nader onderzoek dat hierop volgde was deze overtreding hersteld. Bij de jaarlijkse inspectie van 2018 werden overtredingen geconstateerd op items uit het pedagogisch beleidsplan en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook was er gedurende de inspectie een overtreding op de inschrijving in het PRK, deze overtreding is hersteld na aanbod.

Op 19 december 2018 heeft de gemeente Hilversum een waarschuwing gestuurd en aan de GGD gevraagd om een onderzoek uit te voeren op de overtredingen uit het pedagogisch beleidsplan en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit onderzoek heeft op 5 februari 2019 plaatsgevonden. Niet alle voorwaarden waren hersteld.

Huidige inspectie

Op 18 juni 2019 zijn de benodigde documenten opgevraagd voor een nader onderzoek, die zijn dezelfde dag nog verstrekt aan de toezichthouder.

Niet alle overtredingen zijn hersteld. De toezichthouder adviseert de handhaving op de voorwaarden over het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, te vervolgen.

Op de overige voorwaarden adviseert de toezichthouder de handhaving te beëindigen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In februari 2019 is van kinderdagverblijf Calluna het pedagogisch beleidsplan getoetst. Er werden twee overtredingen geconstateerd. Deze voorwaarden zijn tijdens dit nader onderzoek opnieuw getoetst.

De bevindingen van de toezichthouder binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' staan hieronder beschreven.

Pedagogisch beleid

Op 18 juli 2018 is het pedagogisch beleidsplan, versie maart 2019, opnieuw getoetst op twee voorwaarden.

In het pedagogisch beleid is een concrete beschrijving van de volgende wettelijke onderwerpen beschreven:

- De wijze waarop ontwikkelingen van het kind worden gevolgd, gestimuleerd en worden overgedragen naar de buitenschoolse opvang en/of basisonderwijs en de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen worden gesignaleerd en op welke wijze ouders worden doorverwezen naar passende instanties
- De tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio, alsmede de tijden waarop in ieder geval hier niet van wordt afgeweken

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van het pedagogisch beleid is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met mevrouw E. van Dalen)
- Pedagogisch beleidsplan (versie maart 2019)

Veiligheid en gezondheid

In februari 2019 is van kinderdagverblijf Calluna het gezondheids- en veiligheids- beleid getoetst. Er werden twee overtredingen geconstateerd. Deze voorwaarden zijn tijdens dit nader onderzoek opnieuw getoetst.

De bevindingen van de toezichthouder binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid' staan hieronder beschreven.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op 18 juli 2018 is het veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie maart 2019, opnieuw getoetst op twee voorwaarden.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Voor de voorname risico's met grote gevolgen is een plan van aanpak opgesteld waarin onvoldoende in concrete termen is aangegeven welke maatregelen worden genomen en binnen welke termijnen.

De maatregelen die gericht zijn op het inperken van grensoverschrijdend gedrag is concreet aangegeven welke maatregelen er zijn genomen en genomen moeten worden op het moment dat kinderdagverblijf Calluna ermee te maken krijgt.

Conclusie

Geconstateerd is dat de eerder geconstateerde overtredingen in onvoldoende mate zijn hersteld.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met mevrouw E. van Dalen)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie maart 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Calluna
Website : <http://www.calluna-kdv.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000032107044
Aantal kindplaatsen : 41
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Calluna
Adres houder : Arena 301
Postcode en plaats : 1213NW Hilversum
Website : www.calluna-kdv.nl
KvK nummer : 32107044
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek
Adres : Postbus 251
Postcode en plaats : 1400AG Bussum
Telefoonnummer : 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door : H Willemsen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hilversum
Adres : Postbus 9900
Postcode en plaats : 1201GM HILVERSUM

Planning

Datum inspectie : 18-06-2019
Opstellen concept inspectierapport : 22-07-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 31-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-07-2019
Openbaar maken inspectierapport : 07-08-2019