



GGD

Gooi en Vechtstreek

Inspectierapport

Calluna (KDV)

Arena 301

1213NW Hilversum

Registratienummer 140775626

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Hilversum
Datum inspectie:	05-02-2019
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-03-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

De gemeente Hilversum heeft op 19 december 2018 een waarschuwing verstuurd en GGD Gooi en Vechtstreek de opdracht gegeven om bij kinderdagverblijf Calluna een incidenteel onderzoek uit te voeren.

Op 5 februari 2019 heeft het incidentele onderzoek plaatsgevonden. In dit onderzoek zijn items, waaraan tijdens de vorige inspectie niet werd voldaan, opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Kinderdagverblijf Calluna is gevestigd in en nabij het ROC in Hilversum, gevestigd op het "Arenapark" naast station Sportpark. Het kinderdagverblijf bestaat uit drie groepen. Een babygroep op de eerste verdieping van het ROC, een dreumesgroep en een peutergroep.

Kinderdagverblijf Calluna is geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

In 2017 werd bij de jaarlijkse inspectie een overtreding geconstateerd op het item 'passende beroepskwalificatie'. Bij het nader onderzoek dat hierop volgde was deze overtreding hersteld. Bij de jaarlijkse inspectie van 2018 werden overtredingen geconstateerd op items uit het pedagogisch beleidsplan en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook was er gedurende de inspectie een overtreding op de inschrijving in het PRK, deze overtreding is hersteld na aanbod.

Op 19 december 2018 heeft de gemeente Hilversum een waarschuwing gestuurd en aan de GGD gevraagd om een onderzoek uit te voeren op de overtredingen uit het pedagogisch beleidsplan en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Huidige inspectie

Op 5 februari 2019 zijn de benodigde documenten opgevraagd. Diezelfde dag zijn deze door de toezichthouder ontvangen.

Niet alle overtredingen zijn hersteld. De toezichthouder adviseert de handhaving op de voorwaarden met betrekking tot het beschrijven van het overdragen van kennis over het kind aan basisonderwijs en buitenschoolse opvang, de beschrijving van de drie uur afwijking, het plan van aanpak en de inzichtelijkheid van de evaluaties van het veiligheids- en gezondheidsbeleid te vervolgen.

Op de overige voorwaarden adviseert de toezichthouder de handhaving te beëindigen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In de wet- regelgeving zijn pedagogische doelen vastgelegd. Voor dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan getoetst op de voorwaarden waar bij het jaarlijkse onderzoek van 2018 niet aan werd voldaan.

De bevindingen van de toezichthouder binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' staan hieronder beschreven.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan. Het vernieuwde beleidsplan is opgevraagd voor dit incidentele onderzoek en ontvangen op 5 februari 2019. Achterin het beleid staat versie augustus 2018 opgenomen.

De volgende voorwaarden zijn voor dit incidentele onderzoek beoordeeld:

1. Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
2. Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
3. Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
4. Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
5. Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
6. Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
7. Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
8. Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

9. Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Het volgende is geconstateerd:

1. De wijzigingen die zijn aangebracht zijn voldoende toegespitst op ontwikkelingsfase en leeftijden van de op te vangen kinderen.

2. In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende:

'Wij volgen het kind ook via een volgsysteem en leggen de ontwikkeling van het kind vast. Het volgsysteem bestaat uit 3 groepen. Wanneer het kind overgaat naar de volgende groep, worden de gegevens in het systeem overgezet. Wanneer er aanleiding voor is adviseren wij ouders om contact op te nemen met de huisarts zodat deze eventueel een deskundige in kan schakelen. Voor alle kinderen plannen we oudergesprekken waarin we de ontwikkeling van de kinderen bespreken. Dit vindt plaats rond de 1ste, 2de en 3de verjaardag. Wanneer er aanleiding voor is gebeurt dit vaker. Op de dreumes en peutergroep ontvangen ouders voor dit gesprek ook een ontwikkelingsformulier dat zowel door hen als door de mentor wordt ingevuld en als leidraad wordt gebruikt tijdens het gesprek. Wanneer een basisschool contact zoekt met Calluna en informatie vraagt over het kind dan vragen we hiervoor eerst toestemming aan de ouders via de mail zodat het vastligt.'

In dit citaat staat een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en dat door het observeren en volgen bijzonderheden in de ontwikkeling worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen. Verderop in het beleid staat dat kinderen vier keer per jaar besproken worden in een teamoverleg.

Met betrekking tot het overdragen van de ontwikkeling van het kind aan het basisonderwijs en buitenschoolse opvang mist echter een volledige omschrijving. Een kinderdagverblijf is verplicht om, met toestemming van de ouders, informatie over te dragen aan de basisschool waar het kind heen gaat en eventueel aan de buitenschoolse opvang als het kind hier naartoe gaat. De laatste zin uit het citaat toont aan dat deze stap door basisscholen gezet kan worden, maar dat Calluna er geen actieve rol in speelt. Ook staat de buitenschoolse opvang niet benoemd met betrekking tot het overdragen van kennis over de ontwikkeling van het kind.

Deze overtreding is niet hersteld.

3. Er is beschreven hoe de mentor bekend wordt gemaakt, namelijk doordat de naam van de mentor aan het mandje van het kind hangt. Ook is er beschreven dat er rond de eerste, tweede en derde verjaardag van het kind oudergesprekken zijn. Het is niet duidelijk of de mentor dit gesprek voert, maar dit is wel te herleiden uit het feit dat de mentor en ouders een ontwikkelingsformulier invullen voor deze gesprekken wat als leidraad dient voor het gesprek.

4. De maximale omvang, leeftijdsopbouw en werkwijze van de groepen zijn opgenomen in het beleid.

5. De beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep is volledig.

6. Er dient een beschrijving te zijn van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is voor de beroepskracht-kindratio én een beschrijving van de tijden waarop in ieder geval niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De houder heeft hierover de volgende tekst in het beleid staan (waarbij boven de babygroep is en beneden de dreumes- en peutergroep):

'Boven wijken we niet af van de BKR tussen 8.45 uur en 13.00 uur en tussen 13.45 uur en 14.30 uur en tussen 15.15 uur en 17.30 uur. Pauze wordt genomen van 13.00 uur tot 13.45 uur en van 14.30 uur tot 15.15 uur.

Beneden wijken we niet af van de BKR tussen 8.00 uur en 13.00 uur en tussen 14.30 uur en 17.30 uur. Pauze wordt genomen tussen 13.00 uur en 14.30 uur.'

Geconcludeerd wordt dat bij de babygroep de volgende tijden beschreven zijn:

08.00 tot 08.45 uur: **niet beschreven**
08.45 tot 13.00 uur: geen afwijking
13.00 tot 13.45 uur: pauze = afwijking
13.45 tot 14.30 uur: geen afwijking
14.30 tot 15.15 uur: pauze = afwijking
15.15 tot 17.30 uur: geen afwijking
17.30 tot 18.00 uur: **niet beschreven**

Bij de dreumes en peutergroepen zijn de volgende tijden beschreven:

08.00 tot 13.00 uur: geen afwijking
13.00 tot 14.30 uur: pauze = afwijking
14.30 tot 17.30 uur: geen afwijking
17.30 tot 18.00 uur: **niet beschreven**

Er zijn verschillende tijden niet beschreven. Onduidelijk is of op deze tijden wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio of niet.

Deze overtreding is niet hersteld.

7. In het pedagogisch beleidsplan is over de activiteiten en de wijze waarop deze georganiseerd zijn geschreven dat:

'Kinderen worden opgevangen in hun eigen stamgroep, maar kunnen voor bepaalde activiteiten de stamgroep verlaten. De activiteiten waarbij kinderen de stamgroep verlaten zijn:

- *Buiten spelen. We voldoen tijdens het buitenspelen aan de BKR, ook als er kinderen van boven naar beneden gaan om buiten te spelen.*
- *Het is mogelijk dat één PM 'er binnen blijft voor werkzaamheden in de groepsruimte die grenst aan de tuin. Zij kan dan ook kinderen die naar het toilet gaan, begeleiden.*
- *In de hal spelen. Zowel de dreumesgroep als de peutergroep beneden wordt soms opgesplitst voor een activiteit in de hal. Tijdens deze activiteit voldoen we zowel op de groep als in de hal aan de BKR.*
- *Wandelen. Tijdens het wandelen voldoen we aan de BKR. Tevens gaat er altijd een stagiaire of collega mee i.v.m. het vierogen principe.'*

Dit is een concrete beschrijving van de aard en organisatie van de activiteiten waarbij kinderen hun stamgroep of stamgroepruimte kunnen verlaten.

8. Er is in het pedagogisch beleidsplan toegevoegd dat kinderen die een extra dag willen komen die dag ook op een ander stamgroep geplaatst kunnen worden met toestemming van de ouders. De beschrijving is hiermee volledig gemaakt.

9. Naast het feit dat er stagiaires worden ingezet is er nu ook toegevoegd wat voor taken zij kunnen vervullen en hoe zij worden begeleid. Dit maakt de beschrijving van deze voorwaarde volledig.

Conclusie

7 van de 9 overtredingen zijn hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen wordenesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan ('PB' | versie augustus 2018)
- Notulen teamoverleg (van 5 februari, 8 mei, 5 september en 8 november 2018)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is beoordeeld of de houder voor het kindercentrum een beleid heeft geschreven dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de opvang van kinderen zoveel mogelijk wordt gewaarborgd.

De bevindingen van de toezichthouder van de getoetste items binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid' staan hieronder beschreven.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid. Het vernieuwde beleid is opgevraagd voor dit incidentele onderzoek en ontvangen op 5 februari 2019. Er is geen versie opgenomen.

De volgende voorwaarden zijn voor dit incidentele onderzoek beoordeeld:

1. De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

2. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

3. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

4. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

5. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

6. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Het volgende is geconstateerd:

1. Voor deze voorwaarde is gekeken of de houder er zorg voor draagt dat er op de locatie volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. In de teamvergadering van 5 september 2018, na het jaarlijkse bezoek van de GGD van 2018, is het veiligheids- en gezondheidsbeleid besproken. De risico's zijn aan de hand van de onderwerpen 'vallen van hoogte', 'verstikking', 'vergiftiging', 'verbranding' en 'verdrinking' besproken. De risico's zijn besproken en er is geconcludeerd dat *'het in het algemeen aanvaardbare risico's zijn en dat het belangrijk is om kinderen de ruimte te geven en om te ontdekken en grenzen af te tasten'* (kleine risico's). Ook zijn er enkele aanpassingen beschreven die gedaan gaan worden.

Dezelfde teamvergadering heeft één van de beroepskrachten een presentatie gegeven over een workshop 'Risicovol buitenspelen' waar zij geweest is. Ook dit past bij het nieuwe veiligheids- en gezondheidsbeleid waar risico's, die geen grote gevolgen hebben voor de veiligheid en gezondheid van kinderen, kunnen bestaan.

De toezichthouder heeft ook een agenda voor de teamvergadering van 11 februari 2019 ontvangen waarbij 'veilig naar bed' als te bespreken thema van het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de planning staat.

2. Er is een concrete beschrijving opgenomen van de wijze waarop het beleid samen met beroepskrachten een continue proces is. De protocollen worden per thema met de beroepskrachten doorgenomen en er wordt besproken of deze nog overeenkomen met de manier van werken of dat er aanpassingen nodig zijn.

3. De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen en het risico op grensoverschrijdend gedrag zijn concreet beschreven. Er is geconcretiseerd wat er bijvoorbeeld wordt verstaan onder 'vallen van hoogte' (waar kinderen concreet van af kunnen vallen) en waardoor kinderen vergiftigd kunnen raken. De thema's zijn gespecificeerd.

4. Onder alle voornaamste risico's met grote gevolgen zijn maatregelen beschreven die de risico's moeten verkleinen. In dit plan van aanpak dient ook een termijn en een handelswijze indien het risico zich verwezenlijkt te zijn opgenomen. Voor de meeste risico's is het plan van aanpak niet compleet en ontbreekt een termijn en/of handelswijze. Enkele voorbeelden van beschreven de voornaamste risico's met grote gevolgen en het plan van aanpak:

Een kind kan stikken in een klein speelgoedonderdeel, bijvoorbeeld een insteek-mozaïek. Een kind kan stikken in een haaraccessoire of klein sieraad. Een kind kan stikken in eten.

Genomen maatregelen zijn:

We bieden geen speelgoed aan met kleine onderdelen als de jongste kinderen in de ruimte verblijven.

Kinderen gaan zonder haarclipjes, elastiekjes, e.d. naar bed.

We bieden geen druiven aan en halveren tomaatjes. Snijden brood in kleine stukjes en leren kinderen goed te kauwen.

→ Er zijn maatregelen beschreven, maar geen termijn en handelswijze indien een kind toch stikt in één van de beschreven voorwerpen.

Kinderen kunnen zich vergiftigen door inname schoonmaakmiddelen of medicijnen.

Genomen maatregelen zijn:

Schoonmaakmiddelen worden buiten bereik van kinderen bewaard.

EHBO kastje hangt op veilige hoogte buiten bereik van kinderen.

Meegebrachte medicijnen worden in de koelkast bewaard of in de aparte medicijnbox die hoog buiten bereik van de kinderen wordt geplaatst.

Er zijn kindersloten aangebracht op alle toegankelijke kastdeurtjes.

→ Er zijn maatregelen beschreven, maar geen termijn en handelswijze indien een kind toch vergiftigd wordt door schoonmaakmiddelen of medicijnen.

Een kind kan vermist raken.

Genomen maatregelen zijn:

Deurklink van de haldeur is hoog geplaatst, buiten bereik van kinderen.

Entree deuren zitten op slot, buiten de breng en haaltijden.

Een kind wordt nooit meegegeven aan een ander dan de ouder, mits hierover contact is geweest.

Wijzigingen hierover worden op de daglijst geschreven.

→ Er zijn ook voor dit risico wel maatregelen beschreven, maar geen termijn en handelswijze indien een kind toch vergiftigd wordt door schoonmaakmiddelen of medicijnen.

Deze overtreding is niet hersteld.

5. De houder heeft toegevoegd aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat het beleidsplan voor ouders ter inzage op de website staat. Op de website staat de oude versie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Er ontbreekt een beschrijving van waar de evaluaties van het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Deze overtreding is niet hersteld.

6. De achterwachting van Calluna beschrijft dat beroepskrachten nooit alleen op de locatie zijn. Mocht dit toch zo zijn, dan wordt de beroepskracht bijgestaan door een leidinggevende.

Conclusie

4 van de 6 overtredingen zijn hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kinderdagverblijf Calluna | versie onbekend)
- Notulen teamoverleg (van 5 februari, 8 mei, 5 september en 8 november 2018)
- Agenda teamvergadering 11 februari 2019

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Calluna
Website : <http://www.calluna-kdv.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000032107044
Aantal kindplaatsen : 41
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Calluna
Adres houder : Arena 301
Postcode en plaats : 1213NW Hilversum
Website : www.calluna-kdv.nl
KvK nummer : 32107044
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek
Adres : Postbus 251
Postcode en plaats : 1400AG Bussum
Telefoonnummer : 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door : J. Verboom

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hilversum
Adres : Postbus 9900
Postcode en plaats : 1201GM HILVERSUM

Planning

Datum inspectie : 05-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 05-03-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 21-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 28-03-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.